

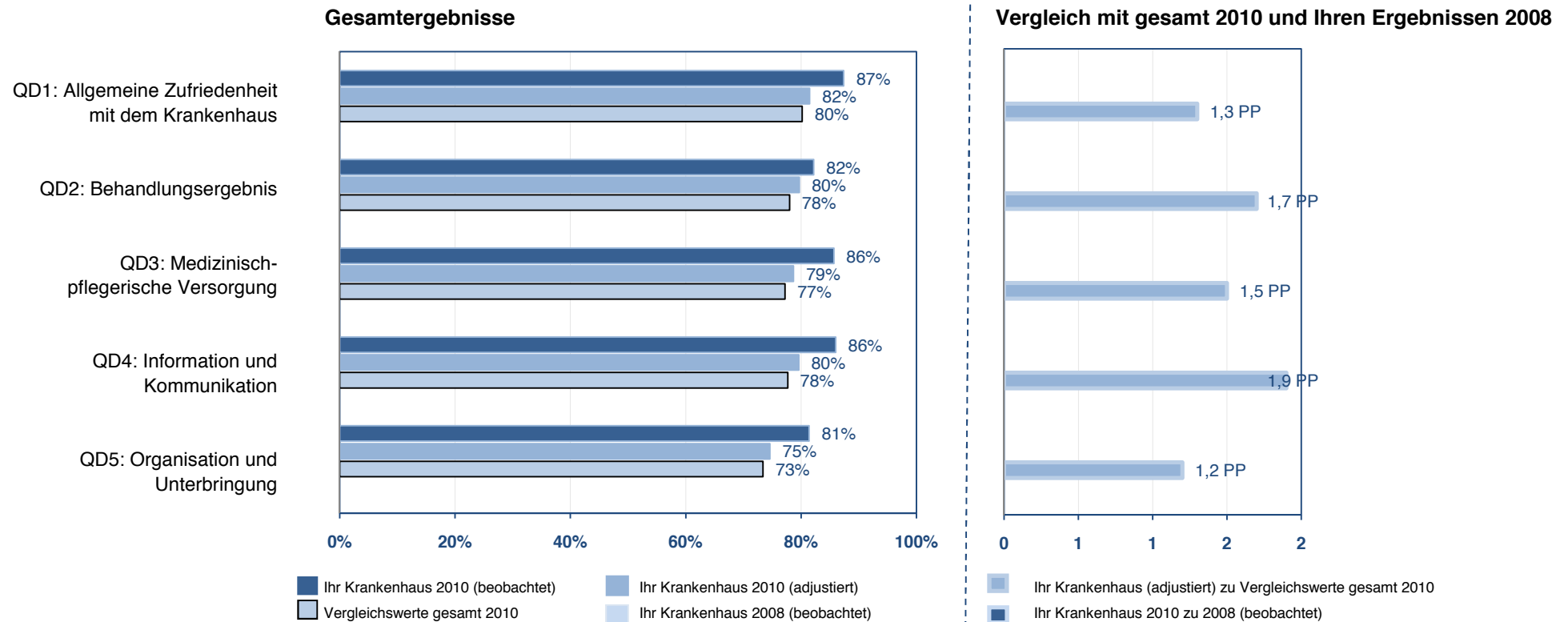
A – Ergebnisüberblick

Die Zufriedenheit der TK-Versicherten in der Gesamtschau

In der Grafik ist dargestellt, wie zufrieden die TK-Versicherten mit Ihrem Krankenhaus im Vergleich zu allen Krankenhäusern im Jahr 2010 waren. Zudem sind die Zufriedenheitswerte aus der Befragungsrunde 2008 ausgewiesen, die auch mit den aktuellen Ergebnissen Ihres Hauses verglichen werden.

Darstellung der Gesamtergebnisse der fünf Qualitätsdimensionen

Diagramm 1: Erreichte Punkte in %; Abweichung in Prozentpunkten (PP)



A – Ergebnisüberblick

Stärken und Verbesserungspotenziale

Die TK-Versicherten haben sich zu folgenden Aspekten ihrer Krankenhausbehandlung:

- **besonders zufrieden** geäußert:



1. Organisation der Aufnahme
(Organisation und Unterbringung)
2. Informationsaustausch zwischen Ärzten und Pflegekräften
(Organisation und Unterbringung)
3. Informationsstand der Ärzte über die Vorgeschichte und den Krankheitsverlauf
(Medizinisch-pflegerische Versorgung)
4. Zeit der Pflegekräfte für Patientenanliegen
(Information und Kommunikation)
5. Medizinische Leistung der Ärzte
(Medizinisch-pflegerische Versorgung)

- **besonders wenig zufrieden** geäußert:

